

ЯК ПРАЦЮЄ НАШ КАБІНЕТ?

Дорогі пацієнти, ласкаво просимо до нашого кабінету терапевта для дорослих. У цьому тексті ми хотіли б ознайомити вас з нашою практикою та відповісти на найпоширеніші запитання, які ви нам ставите.



Графік роботи

Ми відкриті кожного робочого дня згідно з наступним графіком. У вихідні та святкові дні ми не працюємо. Під час обідньої перерви ми залишаємо кімнату очікування відчиненою для пацієнтів.

У разі запланованої зміни графіку роботи ми завчасно публікуємо цю інформацію на нашому сайті, у Facebook та Instagram. Ми також розміщуємо повідомлення про зміну графіку роботи на вхідних дверях клініки.

ГРАФІК РОБОТИ:

| | |
|---------------|--------------|
| Понеділок | 7:30 – 15:00 |
| Вівторок | 8:00 – 18:30 |
| Середа | 7:30 – 15:00 |
| Четвер | 8:00 – 18:30 |
| П'ятниця | 7:30 – 13:30 |
| Субота–неділя | ЗАКРИТО |

Відвідування клініки автомобілем

Для пацієнтів зарезервовано 2 паркувальних місця безпосередньо перед входом до клініки. Якщо ви паркуєтесь на цих місцях, будь ласка, попросіть на рецепції табличку, щоб прикріпити її за лобовим склом. Картку необхідно повернути на рецепцію перед тим, як ви поїдете.

Командна робота лікарів, медсестер та адміністраторів

Щоб забезпечити найкращий догляд за вами, ми працюємо в невеликій, стабільній команді лікарів, медсестер та адміністраторів. Ми прагнемо підтримувати безперервність лікування, наскільки це можливо, оскільки розуміємо, що відносини між пацієнтом та його лікарем є дуже специфічними в системі охорони здоров'я.

Після завершення первинної зустрічі з лікарем ми намагаємося забезпечити, щоб подальші медичні консультації проводилися тим самим лікарем. Виняток становлять гострі стани, коли з оперативних міркувань вас може оглянути інший лікар.

Система відвідування офісу та замовлення послуг

Для того, щоб забезпечити максимально безперебійну роботу клініки, перед кожним візитом необхідно записуватись на прийом. Ми намагаємося максимально заощадити ваш час і уникнути змішування інфекційних та неінфекційних пацієнтів в операційній. Записатися на прийом можна за телефоном 228 222 315, електронною поштою barrandov@ggmedical.cz або на нашому сайті www.ggmedical.cz (розділ „Пацієнтам“ – „Записатися на прийом“).

Залежно від характеру причини вашого візиту та наявності часу, вам буде призначено найзручніший для вас час прийому у адміністратора. Вам не потрібно хвилюватися, що ми не зможемо прийняти вас в той же день, якщо у вас гостра проблема – в кожен операційний день лікарі виділяють час для прийому ургентних пацієнтів.

Дякуємо за розуміння необхідності замовлення та співпрацю з нами в турботі про ваше здоров'я.

Забір крові, сечі та інших біологічних матеріалів


проводиться щоденно до 12:30 за вказівкою медичного персоналу. Будь ласка, відвідайте розділ „Інструкції для пацієнтів“ на нашому сайті для отримання точних інструкцій щодо підготовки до забору біологічного матеріалу.

Як тільки ми отримаємо результати ваших зразків, ми зв'яжемося з вами щодо подальших кроків – або за допомогою SMS, або по телефону.

Запит на рецепт для хронічних ліків

Будь ласка, запитуйте рецепти на ліки для тривалого прийому, бажано електронною поштою або через нашу веб-форму. Якщо ви не можете скористатися жодним із зазначених вище способів, ви також можете звернутися за телефоном. Рішення про виписку рецепта завжди приймає тільки лікар. Якщо ваш лікар схвалить рецепт, ми надішлемо вам рецепт SMS-повідомленням протягом одного робочого дня.

Непрацездатність

 Лікарняний може бути виданий тільки на підставі рішення лікаря. У виняткових випадках і після попередньої домовленості з лікарем лікарняний може бути виданий за 3 дні заднім числом. Під час видачі лікарняного необхідно вказати назву та адресу роботодавця, а також адресу, де ви будете проживати під час лікарняного. Лікар призначить вам наступну зустріч з вами особисто або дистанційно (по телефону), в залежності від вашої індивідуальної оцінки. Якщо ви не з'явитесь на запланований огляд у рамках ДН або не зв'яжетесь з нами в день дистанційного огляду, ваша непрацездатність може бути припинений на розсуд лікаря.

Інструментарій

Ми постійно прагнемо розвивати наші послуги та покращувати комфорт наших пацієнтів. Завдяки сучасній апаратурі ми можемо швидко і точно поставити діагноз і вибрати найбільш підходяще лікування або процедуру подальшого обстеження. Технічне оснащення допомагає нам виключити деякі серйозні стани без необхідності відвідування відділення невідкладної допомоги (гострий інфаркт міокарда, тромбоемболія легеневої артерії, тромбоз глибоких вен та інші).

Інспекції праці

 – вхідні, періодичні, вихідні, позачергові

Завжди необхідно заздалегідь домовитися про зустріч і принести з собою належним чином заповнену заявку від роботодавця – вона повинна містити ідентифікаційні дані роботодавця, включаючи печатку та підпис уповноваженої особи, інформацію про робоче місце – назву посади, вид роботи, зміну, категорію роботи. Лікар загальної практики може проводити гігієнічні огляди лише для 1. категорії роботи. Для вищих категорій огляд повинен проводити лікар-профпатолог.

Прайс-лист та оплата послуг

Перелік процедур, які не покриваються медичним страхуванням, та їхню вартість можна знайти в нашому прейскуранті – його можна отримати на рецепції або на нашому сайті в розділі Пацієнтам – прайс лист. Оплатити можна карткою або готівкою – ми надаємо перевагу оплаті карткою.

Дякуємо за увагу до цього тексту і сподіваємося на подальшу співпрацю.

ПЕРЕЛІК ДІАГНОСТИЧНОГО ОБЛАДНАННЯ:

ТОНОМЕТР – НЕІНВАЗИВНЕ
ВИМІРЮВАННЯ РТЕРІАЛЬНОГО
ТИСКУ

ЕКГ-АПАРАТ – НЕІНВАЗИВНЕ
ДОСЛІДЖЕННЯ ДЛЯ
ДІАГНОСТИКИ ДЕЯКИХ
ЗАХВОРЮВАНЬ СЕРЦЯ

ХОЛТЕР – НЕІНВАЗИВНИЙ
МОНІТОРИНГ АРТЕРІАЛЬНОГО
ТИСКУ ПОЗА ОФІСОМ ДО 24
ГОДИН

ПУЛЬСОКСИМЕТР –
ТЕСТУВАННЯ НАСИЧЕННЯ
КРОВІ КИСНЕМ

ГЛЮКОМЕТР – КРАПЛЯ КРОВІ
З ПАЛЬЦЯ ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ
ПОТОЧНОГО РІВНЯ ГЛЮКОЗИ

С-РЕАКТИВНИЙ БЛОК –
КРАПЛЯ КРОВІ З ПАЛЬЦЯ
ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ
ПАРАМЕТРА ЗАПАЛЕННЯ,
ЯКИЙ МОЖЕ ДОПОМОГТИ
ДИФЕРЕНЦІЮВАТИ ВІРУСНІ
ТА БАКТЕРІАЛЬНІ ІНФЕКЦІЇ
ТА НЕОБХІДНІСТЬ ПОЧАТКУ
АНТИБІОТИКОТЕРАПІЇ

СТРЕП-ТЕСТ – МАЗОК
З ГОРЛА ВИЯВЛЯЄ НАЯВНІСТЬ
СТРЕПТОКОКА

ТОКС (ТОКС) – АНАЛІЗ КАЛУ НА
ПРИХОВАНУ КРОВ ЯК ЧАСТИНА
СКРИНІНГУ РАКУ ТОВСТОЇ
КИШКИ

БАКПОСІВ СЕЧІ – ПОСІВ СЕЧІ,
ЯКЩО ЗРАЗОК ВЖЕ НЕ МОЖНА
ВІДПРАВИТИ В ЛАБОРАТОРІЮ

**ТРОПОНІН, D-ДИМЕР, NT-
PROBNP** – З ВЕНОЗНОЇ КРОВІ
В ПОКАЗАНИХ ВИПАДКАХ
ПРОТЯГОМ 15 ХВИЛИН ДЛЯ
ВИКЛЮЧЕННЯ ГОСТРОГО
ІНФАРКТУ МІОКАРДА,
ТРОМБОЕМБОЛІЇ ЛЕГЕНЕВОЇ
АРТЕРІЇ АБО СЕРЦЕВОЇ
НЕДОСТАТНОСТІ